



## Cisco IP telefon 7960 a 7940

Návod k obsluze



**Úvod**

Úprava a symboly použité v dokumentu

---

**KAPITOLA 1****Představujeme přístroj Cisco IP Phone 1-1**

Podrobné seznámení s přístrojem Cisco IP Phone 1-1

---

**KAPITOLA 2****Jak používat sluchátka, hlasité telefonování, náhlavní soupravu 2-1**

Použití sluchátka 2-1

Hlasité telefonování 2-2

Použití náhlavní soupravy 2-2

    Zapojení náhlavní soupravy 2-2

    Bezpečnostní opatření týkající se náhlavní soupravy 2-4

Nastavení hlasitosti u sluchátka, hlasitého telefonování a náhlavní soupravy 2-5

---

**KAPITOLA 3****Uskutečňování hovoru a další základní funkce telefonního přístroje 3-1**

Telefonování 3-1

    Uskutečnění hovoru 3-2

    Přijímání hovoru 3-3

    Ukončení hovoru 3-3

    Vypnutí mikrofonu během hovoru 3-3

    Přidržení hovoru 3-3

    Přepojení hovoru 3-4

    Opakovaná volba čísla 3-4

- Uložení („parkování“) hovoru **3-5**
- Využívání funkce vyzvedávání hovorů **3-5**
  - Jak si vyzvedávat hovory v rámci skupiny **3-6**
  - Jak si vyzvedávat hovory mimo skupinu **3-6**
- Využívání funkce přeměrování hovorů **3-7**
  - Nastavení přeměrování hovorů na Vašem přístroji **3-8**
  - Jak přeměrování hovorů funguje při využívání systému hlasových zpráv **3-9**
- Konferenční hovory **3-9**
  - Uskutečňování konferenčního hovoru **3-10**
  - Rady pro uskutečňování konferenčních hovorů **3-10**
  - Konferenční hovory „Setkání“ („Meet-Me“) **3-11**
    - Realizace konferenčního hovoru „Setkání“ **3-11**
    - Jak se připojit ke konferenčnímu hovoru „Setkání“ **3-11**
  - Nastavení hlasitosti vyzvánění **3-12**

---

**KAPITOLA 4****Zahájení pomocí funkčních tlačítek 4-1**

- Užitečné rady pro používání displeje LCD **4-2**
- Jak používat tlačítko Services (služby) **4-3**
  - Jak používat Mobilitu telefonní linky **4-3**
    - Jak aktivovat Mobilitu telefonní linky **4-4**
    - Jak odhlásit Mobilitu telefonní linky **4-5**
    - Jak změnit PIN pro Mobilitu telefonní linky **4-6**
  - Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone **4-6**
    - Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele **4-7**
  - Jak si vést osobní telefonní adresář **4-8**
    - Jak vytvořit nový záznam v adresáři **4-8**
    - Jak vyhledat záznam v adresáři **4-9**

- Jak vymazat záznam z adresáře **4-10**
- Jak přiřadit kódy pro rychlé volání k telefonním číslům **4-10**
- Jak používat tlačítko Messages (zprávy) **4-12**
- Jak nastavit hlasovou schránku **4-13**
- Jak vyzvednout zprávy z hlasové schránky **4-13**
- Jak používat tlačítko Settings (nastavení) **4-13**
- Jak změnit kontrast LCD **4-14**
- Jak změnit vyzváněcí melodii **4-14**
- Jak získat přístup k údajům o konfiguraci sítě **4-15**
- Jak získat přístup k údajům o stavu **4-16**
- Jak používat tlačítko Directories (seznamy) **4-16**
- Jak prohlížet seznam a volat ze seznamu **4-17**
- Jak používat tlačítko ? pro okamžitou nápovědu **4-18**

---

**KAPITOLA 5****Jak pomocí internetových uživatelských stránek přizpůsobit telefon  
či profil zařízení potřebám zákazníka 5-1**

- K čemu slouží internetové stránky Volby pro uživatele **5-1**
- Jak nastavit tlačítka Speed Dial (zkrácená volba) **5-2**
- Jak nastavit přesměrování hovorů, nejste-li u svého telefonního přístroje **5-3**
- Jak zrušit přesměrování hovorů **5-5**
- Jak upravit světelný indikátor došlých zpráv **5-5**
- Jak změnit standardně nastavený jazyk **5-6**
- Jak změnit jazyk internetových stránek Volby pro uživatele **5-7**
- Jak změnit jazyk na displeji LCD telefonního přístroje **5-8**

KAPITOLA **6**

**Jak používat rozšiřovací modul 7914 telefonního přístroje Cisco IP  
Phone 6-1**

Jak porozumět funkcím rozšiřovacího modulu **6-2**

# Úvod

---

## O této příručce

Tato příručka by vám měla pomoci provádět na přístroji Cisco IP Phone základní i složitější operace. Příručka vychází ze skutečnosti, že váš přístroj je již zapojen a připraven k použití. Pro zapojení použijte pokyny uvedené v příručce dodané v balení spolu s telefonním přístrojem.

Pokud používáte rozšiřovací modul 7914 k přístroji Cisco IP Phone, základní informace získáte v kapitole 6 „Jak používat rozšiřovací modul telefonního přístroje Cisco IP Phone 7914“.

# Úprava a symboly použité v dokumentu

V tomto dokumentu jsou použity následující symboly a úprava:

Symbol, úprava	Popis
<b>Tučný font</b>	Příkazy a klíčová hesla jsou psána <b>tučně</b> .
<i>Kurzíva</i>	Údaje, u nichž určujete význam, jsou psány <i>kurzívou</i> .
[ ]	Údaje v hranatých závorkách jsou volitelné.
{ x / y / z }	Alternativní klíčová hesla jsou uvedena v těchto závorkách a oddělena lomítky.
[ x / y / z ]	Volitelná alternativní klíčová hesla jsou seskupena v závorkách a oddělena lomítky.
řetězec znaků	Soubor znaků, které nejsou citací. Neoddělujte je uvozovkami, jinak se v něm tyto značky objeví.
Font displeje	Přístrojová spojení a informace, které systém zobrazuje, jsou ve fontu <i>displeje</i> .
Font <b>displeje</b>	Údaje, které musíte zadat, se zobrazují tučně fontem <b>displeje</b> .
<i>Kurzíva displej</i>	Údaje, u nichž určujete význam, jsou psány kurzívou fontem <i>displeje</i> .
^	Symbol ^ zobrazuje klávesu označenou Control – např. objeví-li se na displeji kombinace kláves ^D, znamená to: stisknete zároveň klávesu Control a klávesu D.
< >	Znaky, které se netisknou, např. hesla, jsou uvedena v lomených závorkách.



## Poznámka

Znamená *upozornění pro čtenáře*. Poznámky obsahují užitečná doporučení nebo odkazy na materiál, který není v příručce zpracován.



## Varování

Znamená *čtenáři, buď opatrný*. V této situaci byste mohli provést krok, jehož výsledkem by mohlo být poškození zařízení či ztráta dat.



## Představujeme přístroj Cisco IP Phone

Váš přístroj Cisco IP Phone je multifunkční telefonní přístroj, který umožňuje hlasovou komunikaci přes síť internetového protokolu (IP). Tento přístroj funguje velmi podobně jako tradiční analogový telefon a umožňuje uskutečňovat a přijímat telefonní hovory. Má také funkce, které již od telefonu běžně očekáváte – např. zkrácenou volbu, opakování volby posledně volaného čísla, přepojení hovoru, konferenční hovory a přístup k hlasové schránce.

Přístroj Cisco IP Phone nabízí také vlastnosti, které vás mohou překvapit. Vzhledem k tomu, že je součástí sítě IP, může tento přístroj poskytovat nejen telefonní služby, ale také datové služby – včetně nejčerstvějších informací z internetu prostřednictvím aplikace založené na Extensible Markup Language (XML). Stručně řečeno, přístroj Cisco IP Phone nabízí celou škálu komunikačních vlastností, jež vám tradiční telefon nemůže poskytnout.

## Podrobné seznámení s přístrojem Cisco IP Phone

Prostřednictvím níže uvedených obrázků a tabulky se seznámte s tlačítky a částmi přístroje Cisco IP Phone a také s popisem jednotlivých vlastností.



### Poznámka

Jediný rozdíl mezi přístroji Cisco IP Phone řady 7960 a řady 7940 je počet dostupných tlačítek pro linky a čísla pro zkrácenou volbu. Řada přístrojů Cisco IP Phone 7940 má dvě tlačítka, zatímco řada 7960 jich nabízí šest.

Obrázek 1-1 Přístroj Cisco IP Phone z řady 7960














68561

Obrázek 1-2 Přístroj Cisco IP Phone z řady 7940



68562

1	Sluchátko se světelným indikátorem	Funguje jako tradiční sluchátko. Když telefon zvoní, světelný proužek v horní části sluchátka bliká. Lze jej též nastavit tak, aby svítil, pokud je do hlasové schránky přijímána nová zpráva.
2	Displej LCD	Zobrazuje různé informace, jako je čas, datum, vaše telefonní číslo, identifikační číslo volajícího, stav linky/hovoru a značky multifunkčních kláves.
3	Typ modelu přístroje Cisco IP Phone	Zobrazuje model přístroje Cisco IP Phone.
4	Tlačítko pro linku či zkrácenou volbu 	Navazuje spojení s novou linkou, umožňuje zkrácenou volbu čísla na displeji LCD nebo ukončuje hovor. Přístroj Cisco IP Phone 7960 nabízí šest tlačítek pro linku či zkrácenou volbu a přístroj 7940 dvě.
5	Regulátor stojanu	Umožňuje nastavit polohu podstavce telefonu.
6	Tlačítko Directories (seznamy) 	Umožňuje přístup k předchozím voláním a do telefonních seznamů.
7	Tlačítko ? 	Na displeji LCD zobrazuje nápovědu k jednotlivým tlačítkům či funkcím.
8	Tlačítko Settings (nastavení) 	Umožňuje přístup k volbám nastavení přístroje, např. nastavení kontrastu, vyzváněcí melodie, konfigurace sítě a informací o stavu.
9	Tlačítko Speaker (reproduktor) 	Umožňuje zapnutí či vypnutí reproduktoru.
10	Tlačítko Mute (vypnutí mikrofonu) 	Umožňuje zapnutí či vypnutí mikrofonu.
11	Tlačítko Headset (náhlavní souprava) 	Umožňuje připojení či odpojení náhlavní soupravy.

12	Tlačítko Volume (hlasitost) 	Upravuje hlasitost zvuku ve sluchátku, v náhlavní soupravě nebo při hlasitém telefonování (podle toho, která z těchto funkcí je momentálně aktivní). Také upravuje hlasitost vyzvánění (pokud je sluchátko zavěšené) a kontrast na displeji LCD.
13	Tlačítko Services (služby) 	Umožňuje přístup k telefonním službám (pokud existují).
14	Tlačítko Messages (zprávy) 	Umožňuje přístup k systému hlasových zpráv (pokud existuje).
15	Tlačítko Navigation (navigace) 	Umožňuje pohybovat se v textu a volit funkce zobrazené na displeji LCD.
16	Číselník	Má stejné využití jako číselník na tradičním telefonu.
17	Multifunkční klávesy	Umožňuje vám využívat kteroukoli z funkcí zobrazených na odpovídajících značkách na displeji LCD. Multifunkční klávesy se používají k volbě funkce zobrazené vedle tlačítka na displeji LCD. Multifunkční klávesy se mění v závislosti na stavu přístroje. Například, zvednete-li sluchátko, zobrazí se jeden soubor možností, jiný soubor se zobrazí, jestliže přístroj není používán.


**Rada**

Vlastnosti přístroje Cisco IP Phone závisejí na prostředí zpracovávání hovorů (či „protokolu“), které přístroj využívá. Váš přístroj Cisco IP Phone využívá při zpracování hovorů prostředí Cisco CallManager. Údaje uvedené v této příručce jsou specifické právě pro protokolové prostředí Cisco CallManager.

## Jak používat sluchátko, hlasité telefonování, náhlavní soupravu

Máte k dispozici tři nástroje, prostřednictvím nichž můžete uskutečňovat a přijímat hovory – sluchátko, hlasité telefonování a náhlavní soupravu. V následujících kapitolách je popsáno, jak se tyto nástroje používají a jak se nastavuje hlasitost:

- Použití sluchátka, str. 2-1
- Hlasité telefonování, str. 2-2
- Použití náhlavní soupravy, str. 2-2
- Nastavení hlasitosti u sluchátka, hlasitého telefonování a náhlavní soupravy, str. 2-5

### Použití sluchátka

Sluchátko na vašem přístroji Cisco IP Phone funguje stejným způsobem jako na tradičním telefonním přístroji. Při uskutečňování či přijímání hovoru stačí zdvihnout sluchátko. Chcete-li zavěsit, vraťte sluchátko zpět do vidlice.

Chcete-li přístroj přepojit ze sluchátka na hlasité telefonování, stiskněte během hovoru tlačítko **Speaker** (reproduktor) na přední straně přístroje a sluchátko zavěste.

**Rada**

Pokud telefon zvoní, světelný proužek v horní části sluchátka bliká a lze jej nastavit tak, aby svítil, pokud je přijímána nová zpráva. Viz kapitola „Jak upravit světelný indikátor došlých zpráv“ na straně 5-5.

## Hlasité telefonování

Chcete-li při uskutečňování a přijímání hovorů využít funkci hlasitého telefonování, stiskněte tlačítko **Speaker** (reproduktor). Hlasité telefonování lze využívat v kombinaci se všemi ostatními funkcemi dostupnými na přístroji Cisco IP Phone.

Chcete-li během telefonování přejít z funkce hlasitého telefonování na sluchátko, stačí pouze sluchátko zdvihnout.

## Použití náhlavní soupravy

Chcete-li hovory uskutečňovat a přijímat pomocí náhlavní soupravy, zasuňte kabel schválené náhlavní soupravy do příslušného otvoru na zadní straně přístroje a na čelní straně stiskněte tlačítko **Headset** (náhlavní souprava).

Náhlavní soupravu lze využívat v kombinaci se všemi ostatními funkcemi dostupnými na přístroji Cisco IP Phone včetně tlačítek Volume (hlasitost) a Mute (vypnutí mikrofonu). Tato tlačítka použijte k nastavení hlasitosti u soupravy a uzavření hlasové cesty do mikrofonu.

Telefonní přístroje Cisco IP Phone řady 7960 a 7940 podporují náhlavní soupravy se čtyř či šesticí svírkami. Informace o nákupu náhlavních souprav viz níže uvedené adresy:

- <http://cisco.getheadsets.com>
- <http://vxicorp.com/cisco>

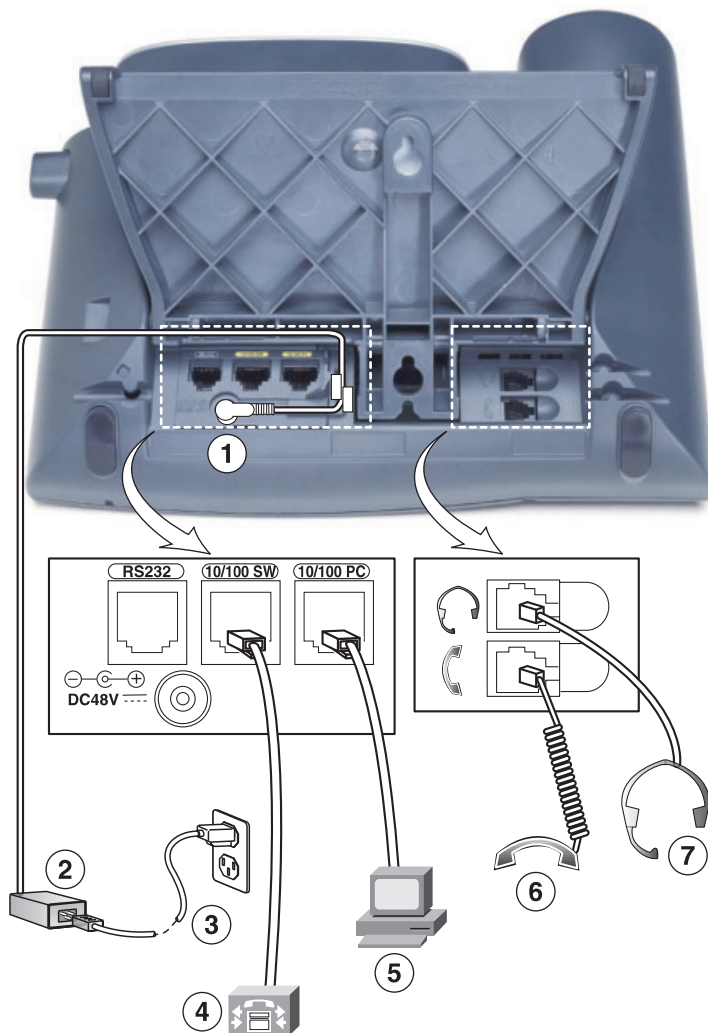
V této kapitole jsou zpracována tato témata:

- Zapojení náhlavní soupravy, str. 2-2
- Bezpečnostní opatření týkající se náhlavní soupravy, str. 2-4

## Zapojení náhlavní soupravy

Obrázek 2-1 zobrazuje port náhlavní soupravy a porty dalších kabelů na přístroji Cisco IP Phone řady 7960 a 7940.

Obrázek 2-1 Kabelová připojení na přístroji Cisco IP Phone



1	Port síťového adaptéru (DC 48V)
2	Zdroj napájení se zástrčkou portu síťového adaptéru
3	Napájecí kabel se zástrčkou

4	Port do sítě (10/100 SW)
5	Přístupový port (10/100 PC)
6	Port pro sluchátko
7	Port pro náhlavní soupravu

**Poznámka**

Pokyny k připojení přístroje Cisco IP Phone ke zdroji napájení naleznete v příručce, která je dodávána spolu s přístrojem: *At a Glance Cisco IP Phone 7960 a 7940 Series* (Rychlý průvodce k přístrojům Cisco IP Phone řady 7960 a 7940). Budete-li potřebovat další pomoc, kontaktujte svého správce systému.

## Bezpečnostní opatření týkající se náhlavní soupravy

Před připojením náhlavní soupravy k přístroji Cisco IP Phone si přečtěte níže uvedená upozornění.

**Varování**

**Před připojením systému ke zdroji napájení si přečtěte instalační pokyny.**

**Varování**

**Tento výrobek je závislý na systému ochrany proti zkratu (nadproudová ochrana) v budově. Ujistěte se, že u fázových vodičů (veškeré vodiče vedoucí proud) jsou použity pojistky či jističe s maximální hodnotou 120 VAC, 15 A (USA), 240 VAC, 10 A (mezinárodní).**



# Nastavení hlasitosti u sluchátka, hlasitého telefonování a náhlavní soupravy

Chcete-li nastavit hlasitost u sluchátka, hlasitého telefonování a náhlavní soupravy, postupujte podle následujících kroků.

## Postup

- Krok 1** Během používání sluchátka, hlasitého telefonování, či náhlavní soupravy stiskněte tlačítko **Volume** (hlasitost) označené mínus či plus.



### Poznámka

Pokud toto tlačítko stisknete v době, kdy žádný z výše uvedených nástrojů není používán, upravujete hlasitost vyzváněcí melodie. Podrobné informace viz kapitola „Nastavení hlasitosti vyzvánění“ na straně 3-12.

- Krok 2** Chcete-li si toto nastavení hlasitosti zachovat i pro další volání, stiskněte multifunkční klávesu **Save** (uložit).

Hlasitost nastavená pro sluchátko, hlasité telefonování či náhlavní soupravu se při každém novém hovoru automaticky přizpůsobí dříve nastavené hlasitosti. Pokud upravujete hlasitost během hovoru a nestisknete tlačítko **Save** (uložit), změníte hlasitost pouze na dobu trvání tohoto hovoru; při následných hovorech se hlasitost přizpůsobí dříve nastavené hladině.



### Poznámka

Hlasitost u jednotlivých nástrojů, tj. sluchátka, hlasitého telefonování či náhlavní soupravy, je nutné nastavovat individuálně.

## Uskutečňování hovoru a další základní funkce telefonního přístroje

K základním funkcím telefonu patří uskutečňování, přijímání a přesměrování hovorů. Níže uvedené kapitoly popisují, jak se tyto základní úkony provádějí na přístroji Cisco IP Phone, typu 7960 a 7940:

- Telefonování, str. 3-1
- Využívání funkce přesměrování hovorů, str. 3-7
- Konferenční hovory, str. 3-9
- Nastavení hlasitosti vyzvánění, str. 3-12

### Telefonování

Tyto kapitoly popisují, jak uskutečnit a přijímat hovor či hovor jiným způsobem zpracovat:

- Uskutečnění hovoru, str. 3-2
- Přijímání hovoru, str. 3-3
- Ukončení hovoru, str. 3-3
- Vypnutí mikrofonu během hovoru, str. 3-3
- Přidržení hovoru, str. 3-3
- Přepojení hovoru, str. 3-4
- Opakovaná volba čísla, str. 3-4

- Uložení („parkování“) hovoru, strana 3-5
- Využívání funkce vyzvedávání hovorů, strana 3-5

## Uskutečnění hovoru

Na přístroji Cisco IP Phone můžete uskutečnit hovor kterýmkoli z níže uvedených způsobů:

- Zvedněte sluchátko a zadejte číslo.
- Stiskněte tlačítko pro **linku**, které odpovídá Vaší lince, a zadejte požadované číslo.
- Stiskněte multifunkční klávesu **NewCall** (nový hovor) a zadejte číslo.
- Pokud používáte náhlavní soupravu, stiskněte tlačítko **Headset** (náhlavní souprava) a zadejte číslo.
- Pokud používáte funkci hlasitého telefonování, stiskněte tlačítko **Speaker** (reproduktor) a zadejte číslo.
- Pokud jste si vytvořili čísla pro zkrácenou volbu, stiskněte tlačítko **Speed dial** (zkrácená volba). Tímto způsobem dojde k navázání spojení s požadovaným číslem. Podrobné informace viz kapitola „Jak nastavit tlačítka Speed Dial (zkrácená volba)“ na straně 5-2.
- V některém z dostupných telefonních seznamů si zvolte číslo a stiskněte multifunkční klávesu **Dial** (vytočit). Podrobné informace viz kapitola „Jak používat tlačítka Directories (seznamy)“ na straně 4-16.
- Chcete-li se spojit s číslem, které jste volali jako poslední, stiskněte multifunkční klávesu **Redial** (znovu vytočit).



### Rada

---

Abyste se lépe seznámili s rozmístěním tlačítek, kláves a dalších částí přístroje, prostudujte si kapitolu „Podrobné seznámení s přístrojem Cisco IP Phone“ na straně 1-1.

---

## Přijímání hovoru

Chcete-li přijmout hovor:

- Zvedněte sluchátko.
- Používáte-li náhlavní soupravu, stiskněte tlačítko **Headset** (náhlavní souprava) a následně stiskněte tlačítko pro **linku** příchozího hovoru.
- Chcete-li použít funkci hlasité telefonování, stiskněte multifunkční klávesu **Answer** (přijmout), nebo tlačítko **Speaker** (reproduktor).

## Ukončení hovoru

Chcete-li hovor ukončit:

- Zavěste sluchátko.
- Používáte-li náhlavní soupravu, stiskněte tlačítko **Headset** (náhlavní souprava), nebo multifunkční klávesu **EndCall** (ukončit hovor).
- Používáte-li funkci hlasité telefonování, stiskněte tlačítko **Speaker** (reproduktor), nebo multifunkční klávesu **EndCall** (ukončit hovor).

## Vypnutí mikrofону během hovoru

Během hovoru, ať už používáte sluchátko, náhlavní soupravu či hlasité telefonování, můžete vypnout mikrofon. Tato funkce dočasně odpojí mikrofon vašeho přístroje a zabrání tak dalšímu účastníkovi či účastníkům hovoru, aby slyšel/i, co říkáte, avšak aniž by byla ovlivněna vaše schopnost slyšet je.

Chcete-li tuto funkci využít, stiskněte tlačítko **Mute** (vypnout mikrofon). Chcete-li tuto funkci zrušit, stiskněte toto tlačítko ještě jednou.

## Přidržení hovoru

Pokud hovor přidržíte, spojení se nepřeruší, ale vy a druhý účastník se vzájemně neslyšíte. Jestliže hovor přidržíte, můžete přijímat další hovory.



### Poznámka

Při použití funkce Hold (přidržen hovor) dochází k aktivaci hudby či pípání. Z tohoto důvodu se vyhněte přidržování konferenčních hovorů.

- Chcete-li hovor přidršet, stiskněte multifunkční klávesu **Hold** (přidršet hovor).
- Chcete-li se k hovoru vrátit, stiskněte multifunkční klávesu **Resume** (obnovit).
- Pokud je přidrženo více hovorů, použijte tlačítko Navigation (navigace) a zvolte si požadovaný hovor. Teprve poté stiskněte klávesu **Resume** (obnovit).
- Pokud je přidrženo více hovorů na více *linkách*, stiskněte tlačítko pro **linku**, které odpovídá požadované lince, a poté pomocí tlačítka Navigation (navigace) zvolte příslušný hovor. Stiskněte klávesu **Resume** (obnovit).

Pokud nemůžete použít tlačítko Navigation (navigace), protože se vám na displeji LCD zobrazí jen jedna linka, stiskněte tlačítko pro **linku** vedle hovoru, který si přejete obnovit. Pokud se přístroj v tomto momentě spojí s novou linkou, stiskněte multifunkční klávesu **EndCall** (ukončit hovor). Tím se vrátíte k požadovanému hovoru.

## Přepojení hovoru

Chcete-li hovor přepojit na jiný telefon, postupujte podle těchto kroků.

### Postup

- Krok 1** Během hovoru stiskněte multifunkční klávesu **Trnsfer** (přepojit). Tím se aktivuje funkce přidržení hovoru.
- Krok 2** Zadejte číslo či linku kanceláře, na které chcete hovor přepojit.
- Krok 3** Jakmile se ozve vyzváněcí tón, stiskněte ještě jednou klávesu **Trnsfer** (přepojit). Jinou možností je nejprve přichází hovor ohlásit účastníkovi a následně stisknout klávesu **Trnsfer** (přepojit).
- Krok 4** Používáte-li sluchátko, zavěste jej.

Pokud druhý účastník Váš hovor nepřijme, vraťte se pomocí multifunkční klávesy **Resume** (obnovit) k původnímu hovoru.

## Opakovaná volba čísla

Chcete-li ještě jednou zadat číslo, které jste volali jako poslední, stiskněte multifunkční klávesu **Redial** (znovu vytočit). Pokud tak učiníte, aniž byste zvedli sluchátko, bude se aktivovat hlasité telefonování nebo náhlavní souprava.

Chcete-li zadat stejné číslo z jiné než dříve použité linky, zvolte si tlačítko pro požadovanou linku a poté stiskněte klávesu **Redial** (znovu vytočit).

## Uložení („parkování“) hovoru

Hovor uložte („zaparkujte“) v případě, že jej chcete později vyhledat v paměti v jiném přístroji v rámci systému Cisco CallManager (např. na jiném telefonu v jiné kanceláři či v konferenční místnosti). Správce systému předem nakonfiguruje čísla pro uložení („zaparkování“) hovoru.

Při ukládání („parkování“) hovoru postupujte podle následujících kroků.

### Postup

- Krok 1** Během aktivního hovoru mačkejte multifunkční klávesu **more** (více) do té doby, než se objeví značka **Park** (zaparkovat).
- Krok 2** Stiskněte značku **Park** (zaparkovat). Na displeji LCD se zobrazí speciální číslo pro uložení („zaparkování“) hovoru, pod nímž bude možné hovor vyhledat. Pokud se na displeji toto číslo neobjeví, funkci uložení („zaparkování“) hovoru nemáte k dispozici.
- Krok 3** Poznamenejte si číslo pro uložení („zaparkování“) hovoru a zavěste. Hovor bude uložen a vy jej můžete pod tímto číslem vyhledat na jiném přístroji.
- Krok 4** Chcete-li se vrátit k uloženému („zaparkovanému“) hovoru na jiném přístroji v rámci systému Cisco CallManager, zadejte příslušné číslo pro uložení („zaparkování“) hovoru.



### Poznámka

K vyvolání uloženého („zaparkovaného“) hovoru máte omezenou dobu, jinak se hovor přepojí a původní telefon začne vyzvánět. Tento časový limit specifikuje správce systému.

## Využívání funkce vyzvedávání hovorů

Prostřednictvím funkce vyzvedávání hovorů můžete přijmout příchozí hovor, který signalizuje zvonění na jiné telefonní lince.

Přístroj Cisco IP Phone nabízí dvě varianty této funkce, které jsou popsány v níže uvedených kapitolách:

- Jak si vyzvedávat hovory v rámci skupiny, str. 3-6
- Jak si vyzvedávat hovory mimo skupinu, str. 3-6

**Poznámka**

Vyzvedávání hovorů a skupinové vyzvedávání hovorů jsou volitelné funkce, které může nakonfigurovat správce systému; tyto funkce nejsou podporovány automaticky.

## Jak si vyzvedávat hovory v rámci skupiny

Funkce vyzvedávání hovorů umožňuje vyzvedávat příchozí hovory v rámci určité skupiny. „Skupinu“ v tomto případě představuje seskupení telefonních linek, které nadefinuje správce systému. Vaši skupinu mohou například tvořit spolupracovníci z vedlejších kanceláří či u vedlejších přepážek.

Funkci vyzvedávání hovorů aktivujte v případě, že si přejete, aby příchozí hovor směřovaný na jinou linku ve skupině vyzváněl i na vaši lince.

**Postup**

- Krok 1** Na svém přístroji Cisco IP Phone stiskněte kterékoli dostupné tlačítko pro **linku**.
- Krok 2** Stiskněte multifunkční klávesu **PickUp** (zvednout). Váš telefon začne nyní vyzvánět.
- Krok 3** Přijměte příchozí hovor.

**Rada**

Pokud při aktivaci funkce vyzvedávání hovorů dojde k tomu, že příchozích hovorů bude více, na váš přístroj bude přepojen první nepřijatý hovor.

## Jak si vyzvedávat hovory mimo skupinu

Skupinové vyzvedávání hovorů umožňuje přijímat příchozí hovory v rámci Vaší skupiny i z jiných skupin. „Skupinu“ mohou tvořit spolupracovníci z vedlejších kanceláří či od vedlejších přepážek.

Při využívání této funkce musíte zadat příslušné číslo pro skupinové vyzvedávání hovorů. Toto číslo vám poskytne správce systému.

### Postup

- Krok 1** Stiskněte kterékoli dostupné tlačítko pro **linku**.
- Krok 2** Stiskněte multifunkční klávesu **GPickUp** (S-zvednout).
- Krok 3** Zadejte příslušné číslo pro skupinové vyzvedávání hovorů.
- Krok 4** Přijměte příchozí hovor, který je přesměrován na váš telefon.
- Krok 5** Chcete-li hovor přijmout prostřednictvím jiného čísla pro skupinové vyzvedávání hovorů, zavěste a opakujte krok 1.



#### Rada

Pokud při aktivaci funkce Skupinové vyzvedávání hovorů dojde k tomu, že příchozích hovorů bude více, na váš přístroj bude přesměrován první nepřijatý hovor. Pokud v rámci skupiny není žádný nepřijatý hovor či pokud zadáte neplatné číslo skupiny, ozve se rychlý obsazený tón.

## Využívání funkce přesměrování hovorů

Přesměrování hovorů umožňuje přesměrovat příchozí hovory z vašeho přístroje Cisco IP Phone na jiné číslo.

Funkci přesměrování hovoru použijte:

- k přepojení příchozích hovorů na jiné číslo – přesměrování hovoru použijte k přepojení svých hovorů na jiné číslo, na němž je můžete přijmout (například pokud budete pracovat v jiné kanceláři).
- k přepojení příchozích hovorů přímo na hlasovou schránku – přesměrování hovoru použijte k přepojení svých hovorů přímo do systému hlasových zpráv. Pokud jsou vaše hovory přepojeny na hlasovou schránku prostřednictvím funkce přesměrování hovorů, telefonní přístroj na vašem pracovním stole nebude vyzvánět.

Pomocí přesměrování hovorů můžete své hovory přepojit na jiný telefon IP nebo na tradiční analogový telefon.

Tato kapitola obsahuje následující témata:

- Nastavení přesměrování hovorů na vašem přístroji, str. 3-8
- Jak přesměrování hovorů funguje při využívání systému hlasových zpráv, str. 3-9



## Nastavení přesměrování hovorů na vašem přístroji

Chcete-li na svém přístroji nastavit funkci přesměrování hovorů, postupujte podle níže uvedených kroků.

### Postup

- Krok 1** Stiskněte multifunkční klávesu **CFwdAll** (přesměrovat vše). Měla by se ozvat dvě pípnutí.
- Krok 2** Zadejte číslo, na něž chcete všechny hovory přesměrovat.



**Poznámka** Dbejte na to, abyste číslo zadali zcela stejným způsobem, jako kdybyste toto číslo volali. Například: zadejte přístupový kód – například 9 – nebo místní předvolbu, je-li třeba. Váš správce systému může funkci přesměrování hovorů v rámci společnosti omezit.

Po zadání čísla se v pravém horním rohu displeje LCD objeví ikona telefonu s blikající šipkou směřující vpravo. Na displeji LCD se též zobrazí vzkaz, který potvrzuje číslo či linku, na něž jsou vaše hovory přesměrovány.

- Krok 3** Chcete-li funkci přesměrování hovorů zrušit, stiskněte multifunkční klávesu **CFwdAll** (přesměrovat vše).



### Rada

- Všechny hovory ze svého telefonního přístroje můžete přesměrovat na jiný přístroj i v případě, že se nenacházíte u svého Cisco IP Phone. K tomu však budete potřebovat přístup na webovou stránku. Pokyny viz kapitola „Jak nastavit přesměrování hovorů, nejste-li u svého telefonního přístroje“ na straně 5-3.
- Funkci přesměrování hovorů můžete využít k přepojení všech příchozích hovorů přímo na hlasovou schránku. V tomto případě přístroj na Vašem stole nebude zvonit. Pokyny viz kapitola „Jak přesměrování hovorů funguje při využívání systému hlasových zpráv“ na straně 3-9.

## Jak přeměrování hovorů funguje při využívání systému hlasových zpráv

Uvádíme dvě otázky, které si uživatelé mohou klást v souvislosti s funkcí přeměrování hovorů při využití hlasové schránky:

**Pokud nemohu přijmout hovor, který jsem přeměroval/a na jiné číslo, bude tento hovor přeměrován do mé hlasové schránky?**

Ano, pokud přeměrovaný hovor nepřijme jiná osoba či automatický záznamník. Přestože hovor vám určený přístroj Cisco IP Phone přeměruje na jiné číslo, registruje jej do té doby, než jej někdo přijme (jinými slovy, než jej přijme nějaká osoba, či se automaticky sepne záznamník). Po určitém počtu zazvonění bude váš přístroj Cisco IP Phone hovor považovat za „nepřijatý“. Nepřijaté přeměrované hovory se přepojí na vaši hlasovou schránku (pokud ji máte k dispozici).

**Mohu využívat funkci přeměrování hovorů k přímému přepojení hovorů do hlasové schránky, aniž by přístroj na mém stole začal vyzvánět?**

Ano. Postupujte podle kroků v kapitole „Nastavení přeměrování hovorů na vašem přístroji“ na straně 3-8 a v kroku 3 zadejte *pilotní číslo* svého systému hlasových zpráv. Pilotní číslo je číslo, které byste za běžných okolností zadali, abyste se spojili se svou hlasovou schránkou (např. z telefonu doma či z mobilního telefonu). Pokud své pilotní číslo neznáte, požádejte správce systému, aby vám ho poskytl.

## Konferenční hovory

Váš telefonní přístroj Cisco IP Phone je schopen realizovat konferenční hovory a umožňuje vám hovořit s více účastníky zároveň.

V této kapitole jsou rozpracována následující témata:

- Uskutečňování konferenčního hovoru, str. 3-10
- Rady pro uskutečňování konferenčních hovorů, str. 3-10
- Konferenční hovory „Setkání“, str. 3-11

## Uskutečňování konferenčního hovoru

Chcete-li běžný hovor změnit na konferenční, postupujte podle níže uvedených kroků.

### Postup

- Krok 1** Během hovoru stiskněte multifunkční klávesu **more** (více) a následně klávesu **Confrn** (konference). Tímto krokem se automaticky aktivuje nová linka a dojde k přidržení linky prvního účastníka.
- Krok 2** Uskutečňte hovor na jiné číslo či linku.
- Krok 3** Jakmile bude hovor spojen, stiskněte opět klávesu **Confrn** (konference), tím se nový účastník připojí ke konferenčnímu hovoru.

Chcete-li do konferenčního hovoru zapojit další účastníky, opakujte výše uvedené kroky.

## Rady pro uskutečňování konferenčních hovorů

- Organizátor konferenčního hovoru může odpojit posledního připojeného účastníka, jestliže stiskne multifunkční klávesu **RmLstC** (odpojit posledního).
- K ukončení konferenčního hovoru je třeba, aby všichni účastníci s výjimkou jednoho zavěsili.
- Jakmile se odpojí organizátor konferenčního hovoru, nelze připojovat další účastníky.
- Chcete-li u konferenčního hovoru vypnout mikrofon, stiskněte klávesu **Mute** (vypnout mikrofon).
- Chcete-li konferenční hovor přidržet, stiskněte multifunkční klávesu **Hold** (přidržet hovor).



### Poznámka

Při použití funkce Hold (přidržet hovor) dochází k aktivaci hudby či pípání. Z tohoto důvodu se vyhněte přidržování konferenčních hovorů.

- Chcete-li konferenční hovor přepojit na hlasité telefonování, stiskněte tlačítko **Speaker** (reproduktor). Chcete-li při hlasitém telefonování vypnout mikrofon, stiskněte tlačítko **Mute** (vypnout mikrofon). Ostatní účastníci vás neuslyší, avšak vy je ano.

- Chcete-li konferenční hovor přepojit na jinou osobu, stiskněte multifunkční klávesu **Trnsfer** (přepojit). Zadejte číslo, na něž chcete hovor přepojit, a pak opět stiskněte klávesu **Trnsfer** (přepojit). Všichni účastníci budou přepojeni.

## Konferenční hovory „Setkání“ („Meet-Me“)

Váš přístroj Cisco IP Phone podporuje konference „Setkání“. Konference „Setkání“ umožňuje dalším účastníkům, aby se připojili ke konferenčnímu hovoru. Tato funkce vyžaduje speciální konferenční číslo, které správce systému za tímto účelem předem nakonfiguruje.

Tato kapitola zahrnuje níže uvedená témata:

- Realizace konferenčního hovoru „Setkání“, str. 3-11
- Jak se připojit ke konferenčnímu hovoru „Setkání“, str. 3-11

## Realizace konferenčního hovoru „Setkání“

Chcete-li uskutečnit konferenční hovor „Setkání“, postupujte podle těchto kroků.

### Dříve než začnete

Kontaktujte svého správce systému, aby vám poskytl potřebné číslo, případně čísla pro konferenci „Setkání“.

### Postup

- 
- Krok 1** Dvakrát stiskněte multifunkční klávesu **more** (více), aby se zobrazila značka **Meet-Me** (setkání).
  - Krok 2** Stiskněte multifunkční klávesu **Meet-Me** (setkání).
  - Krok 3** Zadejte číslo konference „Setkání“.
  - Krok 4** Při uskutečňování konference „Setkání“ postupujte podle nahraných pokynů.
- 

## Jak se připojit ke konferenčnímu hovoru „Setkání“

Chcete-li se připojit ke konferenci Setkání, stačí zadat číslo konference „Setkání“, které vám poskytne organizátor této konference. Jakmile se organizátor konference připojí a zahájí konferenci, budete také připojeni. Multifunkční klávesu **Meet-Me** (setkání) na přístroji Cisco IP Phone již není nutné použít.

# Nastavení hlasitosti vyzvánění

Chcete-li změnit hlasitost vyzvánění, stiskněte tlačítko **Volume** (hlasitost) označené mínus, nebo plus, zatímco sluchátko zůstává zavěšené. Tlačítko **Volume** (hlasitost) mačkejte opakovaně, uslyšíte ukázky vyzvánění, které vám umožní nastavit si požadovanou hlasitost. Nastavená hlasitost se automaticky uloží.



---

**Poznámka**

Vyjma nastavení hlasitosti vyzvánění lze také nastavit melodii vyzvánění. Viz pokyny v kapitole „Jak změnit vyzváněcí melodii“ na straně 4-14.

---

## Zahájení pomocí funkčních tlačítek

Váš telefonní přístroj Cisco IP Phone má pět funkčních tlačítek:

- tlačítko Services (služby) – Na displeji LCD vašeho telefonního přístroje se zobrazí služby. Jedná se o služby, které jste si předplatili na internetových stránkách Cisco CallManager User Options (Volby pro uživatele CallManageru Cisco).
- tlačítko Messages (zprávy) – Poskytuje přístup k vašemu systému hlasových zpráv.
- tlačítko Settings (nastavení) – Na displeji LCD vašeho telefonního přístroje se zobrazí nastavení sítě a volby pro nastavení vyzváněcí melodie telefonního přístroje a kontrastu LCD.
- tlačítko Directories (seznamy) – Na displeji LCD telefonního přístroje se zobrazí různé seznamy včetně zmeškaných, přijatých a odchozích hovorů.
- tlačítko ? – Zobrazí užitečné informace o jednotlivých tlačítkách a funkcích.



### **Poznámka**

Abyste se lépe seznámili s rozmístěním funkčních tlačítek na svém telefonním přístroji, prostudujte si kapitulu „Podrobné seznámení s přístrojem Cisco IP Phone“ na straně 1-1.

Návod na použití funkčních tlačítek naleznete v následujících kapitolách:

- Užitečné rady pro používání displeje LCD, str. 4-2
- Jak používat tlačítko Services (služby), str. 4-3

- Jak používat tlačítko Messages (zprávy), str. 4-12
- Jak používat tlačítko Settings (nastavení), str. 4-13
- Jak používat tlačítko Directories (seznamy), str. 4-16
- Jak používat tlačítko ? pro okamžitou nápovědu, str. 4-18

## Užitečné rady pro používání displeje LCD

V této části uvádíme několik užitečných rad pro používání displeje LCD telefonního přístroje Cisco IP Phone. Tyto rady vám mohou pomoci orientovat se v nabídkách a možnostech multifunkčních kláves, které se při stisku funkčního tlačítka zobrazí na displeji LCD telefonního přístroje.

- Jednotlivé položky z nabídek (menu) je možné vybírat dvěma způsoby:
  - pomocí tlačítka Navigation (navigace) – Stiskněte tlačítko **Navigation** (navigace) (tlačítko s šipkami nahoru a dolů) a zvolte (nebo zvýrazněte) položku z nabídky. Poté stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).
  - pomocí čísla položky – Na číselníku telefonního přístroje stiskněte číselnou klávesu, která odpovídá číslu položky zobrazené na displeji LCD. Například v nabídce Nastavení stiskněte **1** a dostanete se do nabídky Kontrast, stiskněte **3** a dostanete se do nabídky Konfigurace sítě, apod. Pomocí této metody můžete zvolit jakoukoli položku z nabídky, která má na levé straně číslo položky.
- K návratu do předchozí nabídky stiskněte multifunkční klávesu **Exit** (konec).
- Multifunkční klávesy odpovídají značkám pro volby zobrazeným ve spodní části displeje LCD. Mění se v závislosti na stavu telefonního přístroje. Jeden soubor možností multifunkčních kláves se objeví při zvednutí sluchátka, další soubor se objeví, není-li telefon v činnosti.
- Pomocí multifunkční klávesy >> můžete posunovat kurzor. Pomocí multifunkční klávesy << můžete ze záznamu vymazat symbol nebo číslici. Uděláte-li chybu či potřebujete-li záznam změnit, stiskněte multifunkční klávesu << nebo klávesu **Delete** (vymazat).



### Poznámka

Standardně nastavený jazyk (například angličtinu nebo francouzštinu), který se zobrazuje na displeji LCD, je možné změnit. Návod naleznete v kapitole „Jak změnit jazyk na displeji LCD telefonního přístroje“ na straně 5-8.

## Jak používat tlačítko Services (služby)

Tlačítko Services (služby) na telefonním přístroji Cisco IP Phone funguje v součinnosti s internetovými stránkami Volby pro uživatele CallManageru Cisco:

- Nejprve si na internetových stránkách *předplaťte* přes internet poskytované služby.
- Poté na telefonním přístroji stiskněte tlačítko **Services** (služby), jehož pomocí získáte přístup ke svému předplatnému. Na displeji LCD telefonního přístroje se zobrazí informace nebo nabídky.

O předplatném služeb získáte podrobnější informace v kapitole „Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone“ na straně 4-6.



### Rada

Co jsou služby? Služby mohou zahrnovat zvláštní telefonní funkce, jako je například Rychlé volání, Mobilita telefonní linky nebo informace získané z internetu pomocí aplikace založené na rozšiřitelném jazyku XML (Extensible Markup Language) – například přehledy kin, stručné přehledy zpráv či služby specifické pro Vaši firmu. Dostupnost služeb určuje správce systému.

V této kapitole jsou obsažena následující témata:

- Jak používat Mobilitu telefonní linky, str. 4-3
- Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone, str. 4-6
- Jak si vést osobní telefonní adresář, str. 4-8
- Jak přiřadit kódy pro rychlé volání k telefonním číslům, str. 4-10

## Jak používat Mobilitu telefonní linky

Správce systému vám může zajistit službu nazvanou Mobilita telefonní linky CallManageru Cisco. Pomocí této služby můžete přiřazovat své telefonní číslo a profil uživatele k jakémukoli telefonnímu přístroji IP Cisco. Použijete-li své osobní identifikační číslo pro mobilitu telefonní linky (PIN) k připojení k telefonnímu přístroji Cisco IP Phone, přiřadí se k tomuto telefonu vámi zadané telefonní číslo a nastavení, která jste vytvořili na internetových stránkách Volby pro uživatele CallManageru Cisco.



**Poznámka**

Více informací o internetových stránkách Volby pro uživatele naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7 a v kapitole „K čemu slouží internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 5-1.

Funkci Mobilita telefonní linky lze dobře využít v obchodních zastoupeních nebo v prostředí, kde zaměstnanci nepodnikají každý den ve stejné kanceláři. Mobilitu telefonní linky lze rovněž využít k provozování podnikatelské činnosti z hotelů, které mají k dispozici telefonní přístroje Cisco IP Phones. Od svého správce systému se dozvíte, zdali tuto službu máte k dispozici.

Tato kapitola obsahuje následující informace:

- Jak aktivovat Mobilitu telefonní linky, str. 4-4
- Jak odhlásit Mobilitu telefonní linky, str. 4-5
- Jak změnit PIN pro Mobilitu telefonní linky, str. 4-6

## Jak aktivovat Mobilitu telefonní linky

Při přihlašování služby Mobilita telefonní linky CallManageru Cisco postupujte podle následujících kroků. Správce systému vám přidělí nezbytné ID uživatele a osobní identifikační číslo (PIN).

### Postup

**Krok 1** U modelu telefonního přístroje Cisco IP Phone 7960 nebo 7940 stiskněte tlačítko **Services** (služby).

Na displeji LCD telefonního přístroje se objeví nabídka Služby.

**Krok 2** V nabídce Služby zvolte pomocí tlačítka Navigation (navigace) volbu přihlášení mobility telefonní linky. Poté stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).

**Poznámka:**

Správce systému vybere název volby přihlášení a volby odhlášení vaší konkrétní služby mobility telefonní linky. Tyto volby se mohou zobrazit v nabídce Nastavení displeje LCD vašeho telefonního přístroje například jako „aktivování služby“ nebo „odhlášení služby“.

Po zvolení volby přihlášení budete vyzváni, abyste zadali ID uživatele a PIN.

**Krok 3** Zadejte ID uživatele.

Pro zadání jakýchkoli písmen na displeji LCD použijte odpovídající číselnou klávesu. K zobrazení konkrétního písmene stiskněte klávesu jednou nebo víckrát. Chcete-li například zadat písmeno „a“, stiskněte klávesu jednou. Chcete-li zadat písmeno „b“, stiskněte klávesu dvakrát rychle za sebou a pro „c“ stiskněte klávesu třikrát rychle za sebou. Po odmlce se kurzor automaticky posune dopředu, abyste mohli zadat další písmeno. Uděláte-li chybu, stiskněte multifunkční klávesu <<.

**Krok 4** Po zadání ID uživatele použijte tlačítko Navigation (navigace) a vyhledejte výzvu pro zadání PINu .**Krok 5** Zadejte své PIN a stiskněte multifunkční klávesu **submit** (odeslat).

Telefonní přístroj Cisco IP Phone, ke kterému jste se přihlásili, nyní zaznamená informace o vašem uživatelském profilu včetně zkrácených voleb a přihlášených služeb. Telefon je rovněž přiřazen k vašemu telefonnímu číslu.

**Krok 6** Stisknutím multifunkční klávesy **Exit** (konec) se vrátíte na předchozí obrazovku.**Rada**

- Odhlásíte-li se z telefonního přístroje Cisco IP Phone, na kterém je nakonfigurována služba Mobilita telefonní linky, nebudete moci uskutečňovat hovory ani kontrolovat zprávy v hlasové schránce, dokud neprovedete přihlášení. Jestliže se po stisknutí tlačítka Messages (zprávy) nebo libovolné klávesy z číselníku pro tónovou volbu ozve obsazený tón, musíte se před použitím telefonu přihlásit.
- Nemůžete se připojit k telefonu, který je vyvěšen.
- Služba Mobilita telefonní linky může po určité době provést automatické odhlášení. Časový limit stanoví správce systému.
- Typ vyzvánění, nastavení kontrastu a nastavení hlasitosti není řízeno profilem Mobility telefonní linky. Tato nastavení proveďte přímo na přístroji Cisco IP Phone.

## Jak odhlásit Mobilitu telefonní linky

Jste-li rozhodnutí odhlásit Mobilitu telefonní linky, stiskněte na telefonním přístroji tlačítko **Services** (služby). Poté pomocí tlačítka Navigation (navigace) vyberte volbu odhlášení mobility telefonní linky. Stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit). Pomocí multifunkční klávesy **Exit** (konec) se vrátíte na předchozí obrazovku.

## Jak změnit PIN pro Mobilitu telefonní linky

Ke změně svého PIN pro službu Mobilita telefonní linky použijte internetové stránky Volby pro uživatele CallManageru Cisco. Tyto internetové stránky lze rovněž použít k předplacení dalších služeb.

Při změně PIN pro Mobilitu telefonní linky postupujte podle následujících kroků.

### Postup

---

**Krok 1** Pomocí internetového vyhledavače najdete URL pro internetové stránky Volby pro uživatele. URL Vám přidělí správce systému.

Objeví se přihlašovací stránka pro Volby uživatelů CallManageru Cisco.

**Krok 2** Zadejte ID uživatele a heslo a klikněte na **Přihlásit**. ID uživatele a heslo vám přidělí správce systému.

Objeví se stránka Nabídky voleb pro uživatele CallManageru Cisco.

**Krok 3** Klikněte na **Změnit PIN**.

Objeví se stránka Změnit osobní identifikační číslo.

**Krok 4** Do požadovaných polí zadejte stávající i nové PIN a poté klikněte na **Aktualizovat**.

**Krok 5** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.

Další informace o užívání tlačítka Services (služby) naleznete v kapitole „Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone“ na straně 4-6.

---

## Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone

K aktivaci služeb a jejich zobrazení na displeji LCD telefonního přístroje musíte použít internetové stránky Volby pro uživatele CallManageru Cisco.

Postup aktivace služeb pomocí internetových stránek Volby pro uživatele naleznete v následujících kapitolách:

- Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele, str. 4-7

## Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele

Při přihlašování a vstupu do hlavní nabídky postupujte podle následujících pokynů.

### Postup

- 
- Krok 1** Pomocí internetového vyhledavače vyhledejte internetovou adresu, kterou vám poskytne správce systému.
- Objeví se přihlašovací stránka Volby pro uživatele CallManageru Cisco.
- Krok 2** Zadejte ID uživatele a heslo a klikněte na **Přihlásit**. ID uživatele i heslo vám zajistí správce systému.
- Objeví se stránka Nabídka voleb pro uživatele CallManageru Cisco.
- Krok 3** Z rozbalovacího seznamu „Vybrat přístroj ke konfiguraci“ vyberte svůj telefonní přístroj, případně profil zařízení pro Mobilitu telefonní linky.
- Nabídka reaguje citlivě na situaci a zobrazí volby vhodné pro vámi zvolený přístroj nebo profil zařízení.
- 



### Rada

- Jaký je rozdíl mezi vaším heslem a osobním identifikačním číslem PIN? Pomocí hesla se dostanete na internetové stránky Volby pro uživatele CallManageru. Pomocí osobního identifikačního čísla PIN se můžete připojit k telefonnímu přístroji, používáte-li Mobilitu telefonní linky.
  - K zachování soukromí ihned změňte standardně nastavené heslo nebo PIN. Na stránce Nabídka voleb pro uživatele klikněte na Změnit heslo. Osobní identifikační číslo (PIN) zadejte kliknutím na Změnit PIN na stránce Nabídka.
-

## Jak si vést osobní telefonní adresář

Můžete si založit a vést osobní adresář, který bude obsahovat seznamy interních i externích pracovníků vaší firmy. K údajům ve vašem osobním adresáři můžete rovněž přiřadit kódy pro rychlé volání a místo telefonních čísel vytáčet tyto kódy.



**Poznámka**

Jsou-li služby Adresář a Rychlé volání k dispozici, musíte si je nejprve předplatit, než je začnete využívat.

Informace o přidávání, mazání a vyhledávání záznamů v adresáři naleznete v následujících kapitolách:

- Jak vytvořit nový záznam v adresáři, str. 4-8
- Jak vyhledat záznam v adresáři, str. 4-9
- Jak vymazat záznam z adresáře, str. 4-10



**Poznámka**

Adresář lze nakonfigurovat pouze na internetových stránkách Volby pro uživatele CallManageru Cisco. K adresáři nemůžete získat přístup pouze z telefonního přístroje.

## Jak vytvořit nový záznam v adresáři

Při vytváření nového záznamu v adresáři postupujte dle následujících kroků.

### Postup

- Krok 1** Na internetové stránce Nabídka pro volby uživatelů klikněte na **Konfigurovat osobní adresář Cisco**. (Nápovědu při hledání přístupu na stránku Nabídka naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).

Objeví se stránka Najít/Vyhledat záznamy v adresáři.



**Poznámka**

Záznamy můžete zadávat ručně nebo použít aplikaci Synchronizátor, která zajistí automatický import záznamů z vašeho adresáře Microsoft Outlooku. Máte-li o synchronizátor zájem, kontaktujte svého správce systému.

**Krok 2** Klikněte na **Přidat nový záznam**.

Objeví se okno Záznam v adresáři.

**Krok 3** Zadejte informace do požadovaných polí a klikněte na **Vložit**.

**Krok 4** Poté klikněte na **Návrat k vyhledávání**, **Rychlé volání** nebo **Přidat nový záznam**, chcete-li pokračovat v práci na stránce Najít/Vyhledat záznamy v adresáři. K ukončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.

---

## Jak vyhledat záznam v adresáři

Při vyhledávání záznamu v adresáři postupujte dle následujících kroků. Po vyhledání záznamu můžete v případě potřeby provést jeho vymazání nebo změnu.

### Postup

---

**Krok 1** Na internetové stránce Volby pro uživatele klikněte na **Konfigurovat osobní adresář Cisco**. (Nápovědu při hledání přístupu na stránku Nabídka naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).

Objeví se stránka Najít/Vyhledat záznamy v adresáři.

**Krok 2** Do libovolného vyhledávacího pole zadejte úplné či neúplné informace a klikněte na **Najít**.

Necháte-li vyhledávací pole nevyplněná, a poté kliknete na **Najít**, zobrazí se vám celý adresář. Symboly na divoké kartě (wildcard) (\*) jsou implicitní a není třeba je zadávat.

**Krok 3** Klikněte na libovolnou část jména konkrétní osoby a zobrazí se celý záznam.

**Krok 4** Poté klikněte na **Návrat k vyhledávání**, **Rychlé volání** nebo **Přidat nový záznam**, chcete-li pokračovat v práci na stránce Najít/Vyhledat záznamy v adresáři. Pro ukončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.

---

## Jak vymazat záznam z adresáře

Při vymazání záznamu z adresáře postupujte dle následujících kroků.

### Postup

**Krok 1** Na internetové stránce Volby pro uživatele klikněte na **Konfigurovat osobní adresář Cisco**. (Nápovědu při hledání přístupu na stránku Nabídka naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).

Objeví se stránka Najít/Vyhledat záznamy v adresáři.

**Krok 2** Do libovolného vyhledávacího pole zadejte neúplné nebo úplné informace a klikněte na **Najít**.

Necháte-li vyhledávací pole nevyplněná, a poté kliknete na **Najít**, zobrazí se vám celý adresář. Symboly na divoké kartě (wildcard) (\*) jsou implicitní a není třeba je zadávat.

**Krok 3** Najděte zaškrťovací políčko umístěné hned vedle záznamu a vymažte konkrétní záznam.

Chcete-li vymazat všechny vámi vyhledané záznamy, zkontrolujte zaškrťovací políčko na liště v záhlaví nad jednotlivými záznamy. Tím automaticky zvolíte všechny zobrazené záznamy.

**Krok 4** Klikněte na **Vymazat zvolené**.



**Rada** Chcete-li upravit záznam v adresáři, nejprve ho vyhledejte. Po jeho zobrazení klikněte na jméno osoby. Otevře se okno Záznam v adresáři. Informace v polích dle potřeby upravte a klikněte na **Aktualizovat**.

## Jak přiřadit kódy pro rychlé volání k telefonním číslům

Funkce Rychlé volání umožňuje snadnější vytáčení přiřazením kódu pro rychlé volání k telefonnímu číslu. V porovnání se zkrácenou volbou není funkce rychlého volání omezena nabídkou speciálních tlačítek na telefonním přístroji Cisco IP Phone. Kódy pro rychlé volání jsou jedno nebo dvouciferná čísla (1 až 99), která vytáčíte místo úplného telefonního čísla.

Při přiřazování kódu pro rychlé volání k telefonnímu číslu postupujte dle následujících kroků.

### Postup

V následujících krocích se dozvíte, jak přiřadit kód pro rychlé volání k osobě, která je již uvedena ve vašem osobním adresáři. Chcete-li přiřadit kód pro rychlé volání k osobě, která v adresáři *není*, přečtěte si radu uvedenou za těmito pokyny.

- 
- Krok 1** Začněte vyhledáním záznamu v adresáři, ke kterému patří telefonní číslo. Prostudujte si kapitolu „Jak vyhledat záznam v adresáři“ na straně 4-9.
- Krok 2** Klikněte na **ikonu pro rychlé volání**, která odpovídá příslušnému záznamu. Objeví se lokální okno Přidat nový záznam pro rychlé volání.



**Poznámka** Pokud se nezobrazí ikona pro rychlé volání, nezadali jste ještě telefonní číslo pro záznam této osoby v adresáři. V takovém případě klikněte na jméno osoby a proveďte změnu záznamu.

- Krok 3** V části Přiřazování kódů pro rychlé volání vyberte z rozbalovacího seznamu „Rejstřík“ k tomuto záznamu kód. Vyberte jakýkoli ještě nepřirazený kód pro rychlé volání.
- Krok 4** V části Přiřazování čísel ze seznamu vyberte záznam z adresáře. Zvolte například „Jan Kovář“.
- Krok 5** Další krok závisí na tom, zda telefonní číslo, ke kterému chcete přiřadit kód pro rychlé volání, již ve vašem adresáři existuje.
- Pokud telefonní číslo, ke kterému chcete přiřadit kód pro rychlé volání, již ve vašem adresáři existuje, klikněte na rozbalovací seznam Číslo ze seznamu a vyberte telefonní číslo. Jedná-li se o telefonní číslo domů, zvolte D, do práce zvolte P a pro mobilní telefon zvolte M. Například pro číslo do práce Jana Kováře vyberte „P-4321“.
  - Chcete-li například přiřadit kód pro rychlé volání k novému telefonnímu číslu do kanceláře Jana Kováře, a toto nové číslo jste zatím nezadali do svého adresáře, můžete ho zadat nyní a přiřadit k němu kód pro rychlé volání. Zadejte tedy telefonní číslo do pole „Zadat číslo do seznamu“. Zadejte číslo v takovém formátu, jako kdybyste ho chtěli vytáčet.
- Krok 6** Klikněte na **Vložit**.
- Krok 7** Zavřete okno.



**Krok 8** Na straně Najít/Vyhledat záznamy v adresáři klikněte na **Rychlé volání**.

Na lince, která odpovídá vámi zvolenému indexu (kódu pro rychlé volání) uvidíte jméno nebo telefonní číslo:

- Pokud jste vybrali záznam ze svého adresáře, zobrazí se vámi nadefinované jméno dotyčné osoby (pokud jste si žádné nezvolili, objeví se její křestní jméno nebo příjmení). Vedle jména dotyčné osoby se zobrazí písmeno M, P nebo D (mobilní telefon, telefonní číslo do práce nebo domů).
- Pokud jste se rozhodli zadat nové telefonní číslo osoby, která již ve vašem osobním adresáři uvedena je (a nezvolíte již existující telefonní číslo), objeví se vámi zadané telefonní číslo hned vedle kódu pro rychlé volání.



**Rada**

*Není-li* osoba, ke které chcete přiřadit kód pro rychlé volání, ve vašem osobním adresáři, postupujte následovně: Klikněte na **Rychlé volání** ve spodní části strany Najít/Vyhledat záznamy v adresáři a poté klikněte na kterýkoli soubor „Nepřiřazené“ a zobrazí se vám lokální okno Přidat nový záznam pro rychlé volání. Postupujte podle výše uvedených instrukcí s vynecháním kroku 3.

## Jak používat tlačítko Messages (zprávy)

Pomocí tlačítka Messages (zprávy) získáte okamžitý přístup do své hlasové schránky nebo systému hlasových zpráv. Díky hlasové schránce si můžete vyposlechnout zprávy, které vám zanechali volající osoby.

V této kapitole naleznete následující informace:

- Jak nastavit hlasovou schránku, str. 4-13
- Jak vyzvednout zprávy z hlasové schránky, str. 4-13



**Poznámka**

Hlasová schránka je volitelná funkce, jejíž konfiguraci provádí správce systému. Specifická konfigurace vašeho telefonního přístroje nemusí podporovat výběr hlasové schránky popsany v této kapitole.

## Jak nastavit hlasovou schránku

Pro nastavení hlasové schránky stiskněte na telefonním přístroji Cisco IP Phone tlačítko **Messages** (zprávy) a postupujte dle nahranych pokynů. Správce systému vám nabídne standardně nastavené heslo. Toto standardně nastavené heslo byste si měli z bezpečnostních důvodů co nejdříve změnit.

## Jak vyzvednout zprávy z hlasové schránky

Pro výběr hlasové schránky stiskněte tlačítko **Messages** (zprávy) a postupujte podle nahranych pokynů.

Telefonní přístroj Cisco IP Phone vám sdělí, zda máte jednu či více nových hlasových zpráv:

- Červené světlo na sluchátku zůstane rozsvícené. (Tento indikátor se může měnit podle způsobu konfigurace světelného indikátoru došlých zpráv. Prostudujte si kapitolu „Jak upravit světelný indikátor došlých zpráv“ na straně 5-5).
- Vedle příslušného zobrazení linky se na displeji LCD objeví blikající obálka.
- Na displeji LCD se zobrazí textová zpráva.

**Rada**

Z funkce Zprávy se můžete rychle dostat stisknutím multifunkční klávesy **EndCall** (ukončit hovor).

## Jak používat tlačítko Settings (nastavení)

Tlačítko Settings (nastavení) můžete použít ke změně kontrastu LCD a vyzváněcí melodie. Pomocí tlačítka Settings (nastavení) můžete rovněž získat přístup na síť a údaje o stavu telefonu. Správce systému od vás může tato data vyžadovat, aby mohl provést seřízení či konfiguraci vašeho telefonního přístroje Cisco IP Phone.

V této kapitole naleznete následující informace:

- Jak změnit kontrast LCD, str. 4-14
- Jak změnit vyzváněcí melodii, str. 4-14
- Jak získat přístup k údajům o konfiguraci sítě, str. 4-15
- Jak získat přístup k údajům o stavu, str. 4-16

## Jak změnit kontrast LCD

Chcete-li zlepšit čitelnost znaků na displeji LCD, postupujte dle následujících kroků a proveďte úpravu kontrastu.

### Postup

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Settings** (nastavení).
  - Krok 2** Pomocí tlačítka Navigation (navigace) vyberte Kontrast z nabídky Nastavení.
  - Krok 3** Pomocí multifunkčních kláves **Up** (nahoru) a **Down** (dolů) (nebo tlačítek Volume (hlasitost)) nastavte požadovaný kontrast.
  - Krok 4** Změny potvrďte a uložte stisknutím multifunkční klávesy **OK**.
- 



### Rada

- Chcete-li se vrátit k vámi dříve uloženému nastavení, zvolte pomocí tlačítka Navigation (navigace) Kontrast z nabídky Nastavení. Stiskněte multifunkční klávesu **more** (více) a **Restore** (obnovit).
  - Chcete-li se vrátit ke standardnímu nastavení kontrastu z továrny, zvolte pomocí tlačítka Navigation (navigace) Kontrast z nabídky Nastavení. Stiskněte multifunkční klávesu **more** (více) a poté multifunkční klávesu **Factory** (továrna).
- 

## Jak změnit vyzváněcí melodii

Chcete-li změnit vyzváněcí melodii svého telefonu, postupujte dle následujících kroků.

### Postup

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Settings** (nastavení).
- Krok 2** Z nabídky Nastavení zvolte pomocí tlačítka Navigation (navigace) Typ vyzvánění.
- Krok 3** Stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).
- Krok 4** Pomocí tlačítka Navigation (navigace) listujte v seznamu typů vyzvánění. Stiskněte multifunkční klávesu **Play** (hrát) a poslechněte si vybraný typ vyzvánění.

- Krok 5** Když naleznete vyzvánění, které vás zaujalo, stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit) a zkontrolujte příslušné zaškrtačkové políčko.
- Krok 6** Zvolený typ vyzvánění potvrďte a uložte stiskem multifunkční klávesy **OK**.
- Krok 7** Všechna svá nastavení uložte stiskem multifunkční klávesy **Save** (uložit) a opusíte nabídku Nastavení.
- 

## Jak získat přístup k údajům o konfiguraci sítě

Pro získání přístupu k údajům o konfiguraci sítě postupujte dle následujících pokynů.

### Postup

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Settings** (nastavení).
- Krok 2** Z nabídky Nastavení vyberte pomocí tlačítka Navigation (navigace) Konfiguraci sítě.
- Krok 3** Stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).

Odtud si můžete pomocí tlačítka Navigation (navigace) prohlížet informace o konfiguraci sítě jako například název hostitelského počítače, název domény, adresu IP, adresu MAC, server TFTP, apod.

---



- Rada** Přístup k údajům o konfiguraci sítě můžete využít k tomu, abyste správci systému pomohli řešit aktuální problém s vaším přístrojem. Tyto údaje může změnit pouze správce systému nebo technik.
-

## Jak získat přístup k údajům o stavu

Chcete-li získat přístup k údajům o stavu, postupujte dle následujících kroků.

### Postup

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Settings** (nastavení).
  - Krok 2** Pomocí tlačítka **Navigation** (navigace) zvolte **Stav** z nabídky **Nastavení**.
  - Krok 3** Stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).  
Objeví se dílčí nabídka **Stav nastavení**.
  - Krok 4** Pomocí tlačítka **Navigation** (navigace) vyberte položku, která vás zajímá, a stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).

Odtud si můžete prohlížet zprávy o stavu, statistické údaje o síti, verze pevného programového vybavení (firmware) a statistické údaje týkající se rozšiřovacího modulu vašeho telefonního přístroje.

---



**Rada** Správce sítě nebo technik používají informace o stavu při sledování činnosti vašeho telefonního přístroje.

---

## Jak používat tlačítko Directories (seznamy)

Telefonní přístroj Cisco IP Phone si vede seznamy zmeškaných, přijatých a odchozích hovorů. Při zjišťování telefonních čísel můžete využít všechny tyto seznamy a čísla můžete vytáčet přímo ze seznamů.

Správce systému pro vás může provést konfiguraci různých firemních seznamů, které můžete využívat kromě seznamů minulých volání. Máte-li tuto možnost, použijte firemní seznam k rychlému vyhledání telefonních čísel a telefonování kolegům.

## Jak prohlížet seznam a volat ze seznamu

Pokud se vám na telefonním displeji objeví zmeškané hovory, můžete použít volbu Zmeškané hovory z nabídky Seznam, prohlédnout si minulé volání a zavolat osobě, jejíž hovor jste zmeškali. Podobně si můžete prohlédnout minulé volání a odeslat hovory ze seznamu přijatých a odchozích hovorů.

Při prohlížení či volání ze seznamu ve vaší firmě postupujte dle následujících kroků.

### Postup

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Directories** (seznamy).
- Krok 2** Pomocí tlačítka Navigation (navigace) zvolte požadovaný seznam z nabídky Seznamy a stiskněte multifunkční klávesu **Select** (zvolit).
  - Pokud jste si vybrali seznam zmeškaných, přijatých či odchozích hovorů, na displeji LCD se zobrazí minulé volání ze zvoleného seznamu.
  - Pokud jste si vybrali konfigurovaný seznam, jako je například firemní seznam, objeví se vyhledávací displej. Pro vyhledání záznamu zadejte vyhledávací kritéria.



#### Poznámka

Pro zadání libovolného písmene na displeji LCD použijte odpovídající číselnou klávesu. Klávesu stiskněte jednou nebo vícekrát, abyste zobrazili konkrétní písmeno. Chcete-li například zadat písmeno „a“, stiskněte klávesu 2 jednou, chcete-li zadat písmeno „b“ stiskněte tuto klávesu dvakrát rychle za sebou a pro „c“ stiskněte klávesu třikrát rychle za sebou. Po odmle se kurzor automaticky posune dopředu, abyste mohli zadat další písmeno. Uděláte-li chybu, stiskněte multifunkční klávesu <<.

- Krok 3** Chcete-li z libovolného seznamu odeslat hovor, zvolte pomocí tlačítka Navigation (navigace) záznam a poté stiskněte multifunkční klávesu **Dial** (vytočit).



#### Poznámka

Někdy je nutné použít multifunkční klávesu **EditDial** (editovat/volat) a před telefonní číslo přidat další číslice. Pokud například telefonní přístroj zaznamená meziměstský hovor, musíte před telefonní číslo předsunout předvolbu (např. 9-1). Poté stiskněte multifunkční klávesu **Dial** (vytočit).

- Krok 4** Z nabídky Seznam se dostanete stiskem multifunkční klávesy **Exit** (konec).

**Rada**

- Pomocí multifunkční klávesy >> můžete posunovat kurzorem. Pomocí multifunkční klávesy << můžete v záznamu vymazat písmeno nebo číslici. Uděláte-li chybu, stiskněte multifunkční klávesu << nebo multifunkční klávesu **Delete** (vymazat). Pomocí multifunkční klávesy **Delete** (vymazat) můžete písmeno nebo číslo měnit – nedojde k vymazání celého záznamu.
- Při spadnutí nebo resetování sítě můžete přijít o veškeré záznamy minulých volání. Rovněž existuje omezení počtu uložených záznamů minulých volání. Informace o tomto limitu můžete získat od svého správce systému.
- V seznamech zmeškaných, přijatých a odchozích hovorů můžete vymazat veškeré záznamy. Z nabídky Seznamy pomocí tlačítka Navigation (navigace) vyberte seznam, který chcete vymazat, a stiskněte multifunkční klávesu **Clear** (odstranit).

## Jak používat tlačítko ? pro okamžitou nápovědu

Tlačítko ? vám může poskytnout okamžitou nápovědu ke konkrétním tlačítkům a funkcím. Tyto užitečné informace se zobrazí na displeji LCD vašeho telefonního přístroje.

Požadujete-li nápovědu ke konkrétnímu tlačítku nebo multifunkční klávese:

- Jednou stiskněte tlačítko ?, poté tlačítko nebo multifunkční klávesu a zobrazí se vám informace o tomto tlačítku či multifunkční klávese.

Požadujete-li nápovědu ke konkrétní funkci:

- Nejprve stiskněte tlačítka **Directories** (seznamy), **Settings** (nastavení) nebo **Services** (služby) a zobrazí se seznam dostupných funkcí. Pomocí tlačítka Navigation (navigace) prolistujte seznam a vyberte funkci. Dvakrát rychle za sebou stiskněte tlačítko ? a zobrazí se vám informace o zvolené funkci.

Požadujete-li nápovědu k samotnému tlačítku ?:

- Není-li telefon aktivně používán, stiskněte dvakrát rychle po sobě tlačítko ? (bez předchozího zvolení funkce). Tak se dostanete k nápovědě týkající se používání tlačítka ?.

**Rada**

Tlačítko ? můžete stisknout dvakrát rychle po sobě v průběhu hovoru a prohlédnout si síťové statistické údaje o hovoru.

# Jak pomocí internetových uživatelských stránek přizpůsobit telefon či profil zařízení potřebám zákazníka

V této kapitole naleznete následující informace:

- K čemu slouží internetové stránky Volby pro uživatele, str. 5-1
- Jak nastavit tlačítka Speed Dial (zkrácená volba), str. 5-2
- Jak nastavit přesměrování hovorů, nejste-li u svého telefonního přístroje, str. 5-3
- Jak zrušit přesměrování hovorů, str. 5-5
- Jak upravit světelný indikátor došlých zpráv, str. 5-5
- Jak změnit standardně nastavený jazyk, str. 5-6

## K čemu slouží internetové stránky Volby pro uživatele

Internetové stránky Volby pro uživatele CallManageru Cisco slouží k předplacení služeb. Služby zahrnují přes internet poskytované informace a speciální telefonní funkce. Více informací získáte v kapitole „Jak aktivovat služby telefonního přístroje Cisco IP Phone“ na straně 4-6.

Kromě předplacení služeb můžete internetové stránky Volby pro uživatele CallManageru Cisco použít k nastavení pravidel pro přesměrování hovorů, ke změně jazyka pro prohlášení informací o telefonním přístroji, ke stanovení



pravidel pro funkci světelného indikátoru došlých zpráv na sluchátku telefonního přístroje a k přiřazování tlačítek pro zkrácenou volbu u telefonního přístroje Cisco IP Phone (a v případě potřeby pro rozšiřovací modul 7914 Cisco).

Při využívání služby Mobilita telefonní linky CallManageru Cisco se vámi provedené změny na internetových stránkách Volby pro uživatele uchovávají v profilu zařízení. Další informace o Mobilitě telefonní linky jsou uvedeny v kapitole „Jak používat Mobilitu telefonní linky“ na straně 4-3.

## Jak nastavit tlačítka Speed Dial (zkrácená volba)

Tlačítka napravo od displeje LCD telefonního přístroje Cisco IP Phone lze použít jako telefonní linky nebo jako tlačítka pro zkrácenou volbu. Rozhodnutí závisí na správci systému. Pomocí internetových stránek Volby pro uživatele CallManageru Cisco můžete přiřazovat telefonní čísla a textové poznámky k tlačítkům pro zkrácenou volbu.



### Poznámka

Používáte-li jeden nebo více rozšiřovacích modulů 7914 telefonního přístroje Cisco IP Phone, můžete využít další tlačítka pro zkrácenou volbu nebo pro linku. Při konfiguraci tlačítek pro zkrácenou volbu pro rozšiřovací modul postupujte dle níže popsaných kroků.

Při nastavení tlačítek pro zkrácenou volbu postupujte dle následujících pokynů.

### Postup

- Krok 1** Na internetových stránkách Nabídka voleb pro uživatele klikněte na **Přidat/aktualizovat zkrácené volby**. (Nápovědu při hledání přístupu na stránku Nabídka naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).

Objeví se strana Přidat/aktualizovat zkrácené volby. Na základně svého telefonního přístroje objevíte oddíl určený pro nastavení zkrácených voleb. Máte-li jeden či více rozšiřovacích modulů, budete pro každý modul potřebovat jeden oddíl pro nastavení zkrácených voleb.

- Krok 2** Do pole Zkrácená volba zadejte telefonní číslo nebo linku, kterou chcete přiřadit k jednomu ze svých tlačítek pro zkrácenou volbu.

**Poznámka**

Při zadávání čísla buďte opatrní. Zadejte ho přesně tak jako při vytáčení. V případě potřeby nezapomeňte zadat přístupový kód (např. 9) nebo místní předvolbu.

- Krok 3** Do každého příslušného pole Zobrazit text zadejte textovou poznámku, kterou chcete zobrazit na displeji LCD telefonního přístroje. Můžete zadat maximálně 30 znaků pro text zobrazovaný na telefonní základně a 14 znaků pro text zobrazovaný na rozšiřovacím modulu.
- Krok 4** Klikněte na **Aktualizovat**. Aktivují se tlačítka pro nové zkrácené volby a na displeji LCD telefonního přístroje se zobrazí příslušný text. Displej(e) LCD a světelná tlačítka se resetují.
- Krok 5** Po ukončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.

**Poznámka**

Používáte-li na svém telefonním přístroji Mobilitu telefonní linky, budete se muset před provedením změny odhlásit a znovu tuto službu na svém telefonním přístroji IP Phone přihlásit.

**Rada**

- Souhrnné informace o rozšiřovacím modulu naleznete v kapitole 6 „Jak používat rozšiřovací modul 7914 telefonního přístroje Cisco IP Phone“.
- Funkce Zkrácená volba, ke které můžete získat přístup pomocí stránky Konfigurovat zkrácenou volbu, se liší od služby „rychlé volání“, kterou si můžete předplatit. Více informací o této službě naleznete v kapitole „Jak si vést osobní telefonní adresář“ na straně 4-8.

## Jak nastavit přesměrování hovoru, nejste-li u svého telefonního přístroje

Telefonní přístroj Cisco IP Phone umožňuje přesměrování hovorů z vašeho telefonu na jiné číslo. Máte-li přístup ke svému telefonnímu přístroji, můžete přesměrování hovoru nastavit přímo na něm. Návod naleznete v kapitole „Využívání funkce přesměrování hovorů“ na straně 3-7.

Nemáte-li svůj telefonní přístroj k dispozici, nastavte si přesměrování hovorů pomocí internetových stránek Volby uživatelů CallManager Cisco.

Nejste-li u svého telefonního přístroje a chcete přesměrovat hovory, postupujte dle následujících kroků.

### Postup

---

**Krok 1** Na internetové stránce Nabídka voleb pro uživatele klikněte na **Přesměrovat všechny hovory na jiné číslo**. (Nápovědu při získávání přístupu na stránku Nabídky naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).

Objeví se stránka Přesměrovat hovory.

**Krok 2** Zkontrolujte zaškrťávací políčko umístěné hned vedle linky, ze které chcete své příchozí hovory přesměrovat.

**Krok 3** Zvolte, zda chcete své hovory zasílat do „hlasové schránky“ nebo na „toto číslo“.

Zvolíte-li hlasovou schránku, telefonní přístroj nebude vyzvánět a hovory budou přesměrovány přímo do vašeho systému hlasových zpráv.

**Krok 4** Rozhodnete-li se přesměrovat své příchozí hovory na konkrétní číslo, zadejte do příslušného pole telefonní číslo nebo linku.



### Poznámka

Nezapomeňte číslo zadat přesně tak, jako kdybyste ho vytáčeli. V případě potřeby zadejte přístupový kód (např. 9) nebo místní předvolbu. Správce systému může omezit funkci přesměrování hovorů na čísla v rámci vaší firmy.

---

**Krok 5** Klikněte na **Aktualizovat**.

**Krok 6** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky Přesměrování hovorů.

---



### Rada

Přesměrování hovorů můžete použít k posílání svých hovorů na telefon IP Phone nebo na tradiční analogový telefon. Více informací o přesměrování hovorů a o tom, jak funguje přesměrování hovorů s vaším systémem hlasových zpráv, naleznete v kapitole „Využívání funkce přesměrování hovorů“ na straně 3-7.

---

## Jak zrušit přesměrování hovorů

Chcete-li zrušit přesměrování hovorů a nejste u svého telefonního přístroje, postupujte dle následujících kroků.

### Postup

- Krok 1** Na internetové stránce Nabídka voleb pro uživatele klikněte na **Přesměrovat všechny hovory na jiné číslo**. (Nápovědu při získávání přístupu na stránku Nabídky naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele“ na straně 4-7).  
Objeví se stránka Přesměrovat hovory.
- Krok 2** Vymažte záznam ze zaškrtačacího políčka umístěného hned vedle linky, pro kterou chcete zrušit přesměrování hovorů.
- Krok 3** Klikněte na **Aktualizovat**.
- Krok 4** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.



### Rada

Přesměrování hovorů můžete vždy zrušit přímo na svém telefonním přístroji. To platí i v případě, že jste nastavení předtím provedli z internetových stránek Volby pro uživatele. Přesměrování hovorů zrušíte stiskem multifunkční klávesy **CFwAll**.

## Jak upravit světelný indikátor došlých zpráv

Fungování světelného indikátoru došlých zpráv („světelné znamení“) můžete nastavit pro každé zobrazení linky svého telefonního přístroje Cisco IP Phone odlišně. Světelný indikátor došlých zpráv (Message Waiting Indicator, MWI) je červený proužek na sluchátku, který při příjmu příchozího hovoru začne blikat. MWI je obvykle standardně nastaven tak, že při příjmu nové hlasové zprávy zůstane svítit. Pravidla standardního nastavení však závisejí na našem správci systému.

Při stanovení pravidel fungování MWI (zapnout, vypnout nebo standardní nastavení) pro jednu či více telefonních linek postupujte dle následujících kroků.

### Postup

- 
- Krok 1** Na internetové stránce Nabídka voleb pro uživatele klikněte na **Změnit způsob světelné indikace došlých zpráv na telefonním přístroji**. (Nápovědu při získávání přístupu na stránku Nabídky naleznete v kapitole „Jak se přihlásit na internetové stránky Volby uživatelů“ na straně 4-7).  
Objeví se stránka Změnit způsob světelné indikace došlých zpráv.
- Krok 2** Klikněte na rozbalovací seznam odpovídající lince, kterou chcete změnit.  
Zvolte **Pravidla pro užívání systému, Světlo svítí** nebo **Světlo nesvítí**.
- Krok 3** Klikněte na **Aktualizovat**.
- Krok 4** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.
- 



**Rada** Informace o nastavení hlasové schránky naleznete v kapitole „Jak používat tlačítko Messages (zprávy)“ na straně 4-12.

---

## Jak změnit standardně nastavený jazyk

Informace si můžete prohlédnout i v jiném jazyce, než je stávající standardně nastavený jazyk zobrazený na internetových stránkách Volby pro uživatele nebo na displeji LCD telefonního přístroje Cisco IP Phone.

Jak změnit standardně nastavený jazyk se dozvíte v následujících kapitolách:

- Jak změnit jazyk internetových stránek Volby pro uživatele, str. 5-7
- Jak změnit jazyk na displeji LCD telefonního přístroje, str. 5-8

## Jak změnit jazyk internetových stránek Volby pro uživatele

Při změně standardně nastaveného jazyka (například francouzštiny nebo angličtiny), ve kterém se na internetových stránkách Volby pro uživatele CallManageru Cisco zobrazují informace, postupujte dle následujících pokynů.

Využíváte-li službu Mobilita telefonní linky CallManageru Cisco, postupujte při změně standardně nastaveného jazyka pro profil zařízení i pro internetové stránky Volby pro uživatele dle následujících pokynů.

### Postup

- Krok 1** Přihlaste se na internetové stránky Volby pro uživatele. (Nápovědu naleznete v kapitole Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele na straně 4-7).
- Krok 2** Na stránce Nabídka zvolte z rozbalovacího seznamu „Vybrat zařízení ke konfiguraci“ svůj telefonní přístroj nebo profil zařízení pro Mobilitu telefonní linky.  
  
Nabídka reaguje citlivě na situaci a zobrazuje volby vhodné pro vámi zvolené zařízení nebo profil zařízení.
- Krok 3** Další krok závisí na vašem výběru z rozbalovacího seznamu „Vybrat zařízení ke konfiguraci“:
  - a. Pokud jste zvolili svůj telefonní přístroj (a ne profil zařízení), klikněte na **Změnit verzi těchto internetových stránek**.
  - b. Pokud jste zvolili profil zařízení, klikněte na **Změnit verzi profilu(ů) zařízení a těchto internetových stránek**.

Objeví se stránka Vybrat uživatelskou verzi profilu.



**Poznámka** Bez služby Mobilita telefonní linky nezískáte přístup k profilu zařízení.

- Krok 4** Z rozbalovacího seznamu „Uživatelská verze“ vyberte jazyk, který chcete používat jako standardní, a klikněte na **Aktualizovat**.

Vámi zvolený jazyk je nyní standardně nastavený jazyk pro všechny internetové stránky Volby pro uživatele pro stávající i následná internetová spojení. Využíváte-li Mobilitu telefonní linky, standardně nastavený jazyk se při příštím přihlášení telefonu Cisco IP Phone zobrazí na displeji LCD.

**Krok 5** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části stránky.

**Rada**

- Jazyk internetových stránek Volby pro uživatele můžete dočasně změnit kliknutím na rozbalovací seznam „Prohlédnout stranu v“ umístěný ve spodní části každé internetové stránky. Tím se však změní jazyk pouze pro *stávající* internetové spojení. Při příštím spojení se internetové stránky Volby pro uživatele zobrazí ve standardně nastaveném jazyce.
- Používáte-li Mobilitu telefonní linky a jste-li v době provádění změny standardně nastaveného jazyka připojeni k telefonu, musíte se nejprve odpojit a znovu na svém telefonním přístroji Cisco IP Phone přihlásit službu Mobilita telefonní linky, abyste na displeji LCD telefonního přístroje zjistili, že jazykové změny byly provedeny.

## Jak změnit jazyk na displeji LCD telefonního přístroje

Při provádění změny standardně nastaveného jazyka, ve kterém se zobrazují informace na displeji LCD telefonního přístroje Cisco IP Phone, postupujte dle následujících kroků.

**Poznámka**

Pokud využíváte službu Mobilita telefonní linky, postupujte dle pokynů popsanych v kapitole „Jak změnit jazyk internetových stránek Volby pro uživatele“ na straně 5-7. Podle těchto pokynů můžete změnit standardně nastavený jazyk pro profil vašeho zařízení.

## Postup

---

- Krok 1** Přihlaste se na internetové stránky Volby pro uživatele. (Nápovědu naleznete v kapitole Jak se přihlásit na internetové stránky Volby pro uživatele, na straně 4-7).
- Krok 2** Na stránce Nabídka zvolte svůj telefonní přístroj z rozbalovacího seznamu „Vybrat zařízení ke konfiguraci“.
- Krok 3** Klikněte na **Změnit verzi pro tento telefonní přístroj**.  
Objeví se stránka Zvolit uživatelskou verzi pro tento telefonní přístroj.
- Krok 4** Z rozbalovacího seznamu „Uživatelská verze pro tento telefonní přístroj“ vyberte jazyk, který chcete používat jako standardně nastavený a klikněte na **Aktualizovat**.  
Vámi vybraný jazyk nyní slouží jako standardně nastavený jazyk pro displej LCD vašeho telefonního přístroje Cisco IP Phone.
- Krok 5** Po skončení klikněte na **Návrat do nabídky** nebo **Odhlásit** ve spodní části strany.
- 



### Rada

Standardní nastavení jazyka na displeji LCD telefonního přístroje můžete změnit i při uskutečňovaném hovoru. V takovém případě telefonní přístroj vyčká ukončení hovoru a poté aktualizuje displej LCD.

---



## Jak používat rozšiřovací modul 7914 telefonního přístroje Cisco IP Phone

Rozšiřovací modul 7914 telefonního přístroje Cisco IP Phone se připojuje k telefonnímu přístroji řady Cisco IP Phone 7960 a rozšiřuje jeho funkce přidáním 14 zobrazených linek a/nebo čísel pro zkrácenou volbu ke každému modulu. K vašemu telefonnímu přístroji IP Phone lze připojit jeden nebo více rozšiřovacích modulů. Jeden rozšiřovací modul může zajistit celkem 20 čísel linek a/nebo čísel pro zkrácenou volbu. Pomocí dvou rozšiřovacích modulů lze zajistit celkem 34 tlačítek pro linky a/nebo zkrácenou volbu, viz obrázek 6-1.

***Obrázek 6-1 Telefonní přístroj Cisco IP Phone 7960 se dvěma rozšiřovacími moduly***



# Jak porozumět funkcím rozšiřovacího modulu

Hlavní znaky rozšiřovacího modulu 7914 telefonního přístroje Cisco IP Phone jsou ukázány na obrázku 6-2.

**Obrázek 6-2 Hlavní znaky rozšiřovacího modulu**



1	<b>Displej LCD</b> – Zobrazuje buď telefonní číslo, číslo pro zkrácenou volbu nebo textovou poznámku (například jméno) přiřazené ke každému tlačítku. Ikony označují funkci stavu linky stejným způsobem jako na telefonním přístroji Cisco IP Phone 7960.
2	<b>Světelná tlačítka</b> – 14 tlačítek. Každé tlačítko odpovídá jedné lince (jako na telefonním přístroji Cisco IP Phone 7960). Světlo pod každým tlačítkem označuje stav příslušné linky následovně: linka je volná: světlo zhasnuto linku používáte vy: zelené nepřerušované světlo linku používá někdo jiný: červené nepřerušované světlo linka vyzvání: blikající oranžové světlo přidržení hovoru: blikající zelené světlo přepojení hovoru: zelené nepřerušované světlo



## Rada

K tlačítkům pro zkrácenou volbu na rozšiřovacím modulu můžete přiřazovat telefonní čísla a textové poznámky. Více informací naleznete v kapitole „Jak nastavit tlačítka Speed Dial (zkrácená volba)“ na straně 5-2.

**Cisco Systems (Czech Republic), s.r.o.**

V Celnici 10

117 21 Praha 1

<http://www.cisco.cz>